



作貴重的器皿 應具備的人格特質

協助當事人建立對神的信心。

文／謝秀芬 圖／Amigo

大約四十年前，輔導知能還未充分發展的年代，從事輔導工作者都是社會團體中較年長、受過教育，在地方上有好名聲，受人尊敬的長者，如婦女會的會長、模範母親或老師等。在教會是由長執、負責人、傳道者或宗教教育的教員來執行，因為他們年長、較有經驗、靈層較高，或生活的歷練也多。可是在講求專業能力的現代，雖然這些條件和特質是必要的，但還要有專業方法和知識。例如，不是生過很多孩子的母親，就可以當婦產科醫生、當兒童教育專家，或常感冒的人，就可以當耳鼻喉科的醫生一樣。一名醫生需要專業的養成訓練，還得受專業倫理的約束，不是如密醫僅憑經驗就夠的。專業的男性婦產科醫生，自己沒生過孩子，但透過良好的訓練、長久的醫療實務經驗，加上他的細心、耐心和愛心，就可以成為一個好醫生。當醫生不是只為了賺錢，要有犧牲奉獻的精神，如史懷哲一樣，願意到偏遠落後的地方行醫救人，而成為一位受人敬重的醫生。

同樣的，要成為一位輔導工作人員，不僅要有養成的過程，更需具備輔導的知識和技能，還需具備一些應有的人格特質，也可以說預備自己作貴重的器皿，成為神所重用的牧羊人的特質。「人若自潔，脫離卑賤的事，就必作貴重的器皿，成為聖潔，合乎主用，預備行各樣的善事」（提後二21）。本篇將以輔導人員稱具備最基本的幾項特質加以說明。

一. 謙卑：倒空自己

社會有太多不公不義的事，神向我們所要的是甚麼呢？只要行公



信仰
專欄
聖經的
輔導知能



義、好憐憫，存謙卑的心（彌六8），這就是輔導人員所當行的。保羅服事主，凡事謙卑（徒二十19）；摩西40年的曠野牧羊生活，使他成為世上最謙卑的人，也成為神所揀選的重要工人，足以帶領以色列民出埃及。神阻擋驕傲的人，但祂扶持謙卑的人、賜恩給他們（雅四6；詩一四七6；箴三34）。耶穌說：「我心裡柔和謙卑，你們當負我的軛，學我的樣式」（太十一29）。學習謙卑除了被神操練外，自己也可以學習客觀、避免偏見。

1. 客觀

主耶穌說：當捨己，背起自己的十字架跟從主（太十六24）。我們要成為神貴重的器皿，捨己是輔導人員第一個很重要的特質，並保持客觀中立、無偏見的立場，而不是硬要將自己的經驗或觀點來想影響求助者。輔導工作最重要的是，瞭解當事人的想法、態度、感受，和他的挫折與困擾的關係，畢竟每個人的背景不同、經驗不同，應將對方所敘述的資料做客觀的詮釋。

例如，當事人說：「我的父母就是不喜歡我，常拿我和哥哥做比較。」你會如何回應呢？你是說：「應該不會吧！他們應該是愛你的，是希望你更好」，還是說：「有些父母確實是有偏愛的」。這樣的回應，都是以你的經驗和想法出發，去思考當事人的困擾。前

者的回應是對方的經驗和你不同，後者的回應是你也有相同的經驗。

如果站在當事人的立場去思考工作者的反應，應該就會說：「你不喜歡被比較，這讓你很不舒服。」這樣的回應內容，就完全沒有工作者自己的看法，而是客觀中立的，也不會與當事人爭辯他們的想法或觀念是否正確。



2. 避免偏見

每個人都有自己的好惡，有人見到戴眼鏡的人就覺得他忠厚老實，看到油頭粉面的，就覺得這人是不務正業或愛慕虛榮的。有些人能忍受常遲到之人，卻無法原諒說謊者，有些人則相反。個人的喜惡會影響與當事人的輔導關係，良好的輔導關係是輔導工作的靈魂，聖經也告訴我們，「惟獨從上頭來的智慧，先是清潔，後是和平，溫良柔順，滿有憐憫，多結善果，沒有偏見，沒有假冒」（雅三17）。偏見會影響人際關係，因此工作人員要客觀、虛心、謙卑和接納對方的優缺點，才能有輔導的果效。

輔導工作中，工作者的想法和觀念並不重要的。就如保羅所說的，我甘心作了眾人的僕人，為要多得人。向什麼樣的人，我就作甚麼樣的人，無論如何，總要救些人（林前九19、22）。也就是做一個可以同理別人的人，尊重別人想法和感受的人，那麼回應自然就會不同。每個人都有不同的人生歷練和生活智慧，從互動中擦出生命的火花，激發身心的活力與熱情，這才是輔導工作的目的。當主的僕人是不可和當事人爭辯，要溫和待人，且存心忍耐（提後二24）。

二. 耐心

通常每一位求助者都是帶著一個以上的困擾來尋求協助，也帶著許多負面的情緒。他希望能找到一個有耐心、能聽其傾訴的人，所以輔導人員應該是具有耐心的傾聽者。保羅也是這樣，他要求亞基帕王耐心聽

他述說（徒二六1-3）。我們是神的選民，就要存憐憫、恩慈、謙虛、溫柔、忍耐的心（西三12）。若耐心不夠，可以向神祈求（參：羅十五5），得以在各樣力上加力，凡事能歡歡喜喜地忍耐寬容（西一11）。

愛是恆久忍耐的（林前十三4、7），屬神的人要追求公義、敬虔、信心、愛心、忍耐、溫柔（提前六11）。只要溫溫和和地待眾人，存心忍耐，善於教導勸勉人（提後二24）。所以輔導人員應該是一位注重靈修的人，不只是因為要當輔導人員需要有耐心的品德，其實每一位信徒都要有忍耐的工夫，耐心也是屬神的人的一種表現，因為忍耐是愛的一種表現。要擁有忍耐的習性，是要經過試煉的，信心經過試煉，就生忍耐，忍耐也當成功（雅一3）。忍耐，使我們行完了神的旨意，就可以得著所應許的（來十36）。若能遵守神忍耐的道，當普天下受試煉時，神必保守我們免去試煉（啟三10）。

三. 包容與饒恕

來尋求協助者有可能是犯了錯，但仍希望他的困難或危機能夠得解決，輔導人員若有包容饒恕之心，對方才會真誠地說出實情。過程中，也不要論斷人，因主怎樣饒恕我們，我們也要怎樣饒恕人（西三13）。

記得許多年前，筆者輔導的一位案主，當問到表示「當時發生了甚麼事，為何你的朋友會有如此的改變？」他沉默了一會兒後表示「現在還不想談，因為若說出來怕會被人看輕，認為他這人不好。他知道自己做

錯了，怕說出來被指責或看不起。」因為輔導關係才開始，或許他還沒準備好。我告訴他，沒有關係，等你覺得可以說時再說，不過若不知道原因，很難找出解決之道。

輔導人員非審判官，若能包容人的過錯，當事人就會放下防衛，道出事情的原委，將防衛自己的能量釋出，真正面對自己，將能量放在解決問題上，如此才有改善的契機。主耶穌曾經親自當榜樣，原諒行淫的婦人，不定她的罪。一位輔導工作者，若能接納自己的缺點和限制，也就能包容和接納他人的缺點和過錯。沒有一個人是完全人，永遠不犯錯，我們饒恕人的過犯，我們的天父也必饒恕我們的過犯（太六14）。所以能包容人饒恕人，更是每一位輔導人員需具備的人格特質。

四. 愛心

愛是無條件的接納，接納並不表示贊同偏差的態度或行為，所接納的不是「好的」，而是「真實的」，是真實存在的事實。如人的感覺、思想與行為。一種接納的氣氛可以解除防禦，沒有贊同或反對的態度，便能使當事人認識自己，接納自己。

「命令的總歸就是愛；這愛是從清潔的心和無虧的良心，無偽的信心生出來的」（提前一5），輔導工作能有成效，就是愛的最佳實踐。

耶穌告訴我們，當愛我們的鄰舍（太五43），因為唯有愛心能造就人，一切所作

的都要憑愛心而作（林前八1，十六14），愛能遮掩一切過錯（箴十12），因為愛心是連絡全德的（西三14）。保羅勉勵以弗所教會，要效法基督，凡事謙虛、溫柔、忍耐用愛心互相寬容（弗四2），凡事憑愛心行事，正如基督愛我們，為我們捨己（弗五1-2）。其實信徒都要彼此相顧，激發愛心，勉勵行善（來十24），總要用愛心互相服事（加五13），當然輔導人員更不能例外。

若輔導人員沒有愛心，就如聖經所說，既使能說萬人的方言，有先知講道之能，明白各樣的奧祕、各樣的知識，而且有全備的信，能移山，都算不得什麼；若將所有賙濟窮人，又捨身叫人焚燒，卻沒有愛，仍然是無益的（林前十三1-3）。因此以愛為出發點的輔導，才能讓人覺得溫暖。

五. 信心

輔導工作者不僅要有愛心也要有信心，對神有信心，對人也要有信心，相信人是會改變的。若人不會改變，那麼輔導工作也就不用了。路司得城裡有一位生來癱腿的，聽保羅講道，保羅見他有信心，可得痊癒，就大聲說：「你起來，兩腳站直！那人就跳起來，而且行走」（徒十四8-10）。主耶穌醫治血漏的婦女，也是因為她有信心，才得醫治。受輔導者若對輔導者有信心，他們得到的幫助會是大的。彼此對對方有信心，就可以同得安慰（羅一12）。

輔導人員不是神，不可能所有的疑難絕症都可以處理，也會有技窮的時候，但是我們有神可以依靠，可以向神求幫助，因為主耶穌說：「凡祈求的，就得著；尋找的，就尋見；叩門的，就給他開門」（太七8）。協助當事人建立對神的信心是非常重要的，藉著輔導者和當事人的信心，二人同心向神禱告，神必在他們中間，垂聽他們的禱告，協助他們。信心沒有行為是死的，信心因著行為才得成全（雅二17、22）。

結論

人格特質有些部分是先天的，有些是後天的學習與訓練而來，而自我靈修或向神祈求能力，也是一種方式，使一些特質慢慢變為人格的一部分。作聖工需要不斷靈修，才能做得久、做得好，輔導人員也不例外，一位輔導人員需要不斷的自我成長，追求卓越，在言語、行為、信心、愛心、清潔上做信徒的榜樣（提前四12）。

除此，還要不斷追求忍耐和溫柔（提前六11），包容和饒恕有罪或犯錯者，體諒軟弱的人。聖經也告訴我們，若有人偶然被過犯所勝，屬靈的人就當用溫柔的心把他挽回過來；又當自己小心，恐怕也被引誘；互相擔當重擔，來完全基督的律法。神要讓我們成為祂的貴重器皿，也會給我們歷練的機會。而這些因我們信心所做的工夫、愛心所受的勞苦，及因盼望主耶穌基督所存的忍耐，是會被記念的（帖前一3）。我們要能照著各體的功用彼此相助，在愛中建立自己（弗四16），因命令的總綱就是愛（提前一5）。

