

# 上班族的挑戰

財富的基礎是靈魂興盛，無形的財富比有形的財富更重要。



## 一. 伊甸園的工作環境

人類史上最理想的工作環境在伊甸園。那時人以王者之尊管理萬物：「我們要照著我們的形像、按著我們的樣式造人，使他們管理海裡的魚、空中的鳥、地上的牲畜，和全地，並地上所爬的一切昆蟲」（創一26）。亞當為各樣動物命名，那是一個有創意、有尊嚴的工作；人不是大組織裡的卑微小螺絲。神將蔬果賜給始祖：「看哪，我將遍地上一切結種子的菜蔬，和一切樹上所結有核的果子，全賜給你們作食物」（創一29）。在豐盛的環境採集維生，當然沒有生存的焦慮。更重要的，夫妻採集團隊，沒有組織階層的權力壓迫，沒有討厭的上司與老闆。

當時亞當夫婦尚未犯罪，人與人的融合，人與環境的融合。活在當下，沒有未來的焦慮；工作自在，沒有為五斗米折腰的委屈，可說是工作的天堂。這一切美好，在始祖犯罪之後，全都豬羊變色。

## 二. 伊甸園外的工作環境

人被神逐出伊甸園之後，人失去王者的尊貴地位。人面對的，是與人作對的生存環境：「地必為你的緣故受咒詛；你必終身勞苦才能從地裡得吃的。地必給你長出荊棘和蒺藜來，你也要吃田間的菜蔬。你必汗流滿面才得餬口，直到你歸了土」（創三17-19）。無憂無慮的採集生活，瞬間變成終生勞苦的農耕生活。不但如此，人犯罪的結果，造成人與人疏離，結果就是，本質孤獨的人，在疏離的階層社會辛苦工作求溫飽。所以，有位心理學家說：「人離開伊甸園之後，人類社會的本質，很像動物園。」就是形容人類社會是個求生存的監牢。



### 三. 現代社會的工作環境—— 上班族的嚴苛挑戰

第二次工業革命（公元1870-1914年）之後，因為電力普及與交通工具的進步，人類工作地點從家庭移轉至工廠，「上班」才變成工業國家主要的工作方式。這提醒我們，人類工作以「上班」為主的歷史非常短暫，至今只有一百年。

第二次工業革命改變人類的謀生方式，大部分人變成上班族。隨之產生各種後遺症。第一，工作內容僵化單調，人如同機器的一部分，基層工人尊嚴低落。第二，因應產業的嚴酷競爭，很多上班族超時工作，對

身體健康造成損害，竹科與南科的工程師就是典型的例子。第三，公司為了精簡人力、節省成本，臨時工及人力派遣人口的比例，越來越高。而臨時工的特色就是薪水低、將來沒保障，看不到自己的未來。第四，生產自動化（以使用機器人為代表）與網路全面化，很多傳統工作被機器的軟硬體取代。譬如證券公司，電子下單軟體取代了營業員。加上全球競爭，產業外移，失業率竄升，每個上班族都活在失業的陰影之下。第五，因為全球競爭，大部分公司進入微利時代，間接壓縮員工薪水的調漲空間。換言之，今日上班族所面對的，是全球性結構性的匱乏。亞洲四小龍自由揮灑大賺出口財，台灣錢淹腳目的時代，早已遠離我們而去。雖然大部分現代人不從事農業，「汗流滿面才得餬口」的咒詛，依舊籠罩在上班族身上。

### 四. 上班族如何回應 嚴苛的工作環境

古人說：「一技在身勝家財萬貫」，這句話已經通過時代考驗，成為超越時空的真理。事實上，沒有任何一種知識，是不需要有一個人知道的。換言之，任何專業知識都是有用的。而專業的特性就是：「這件事只有你能做，不是隨便一個人都能做。」這就讓我們聯想到目前大學畢業生起薪22K的悲情。當工作的難度很低，任何人都能取代你，自然不能期望有高薪。學歷的貶值現象，來自學歷與專業沒有聯結。這是教育制度的缺失，也是家長迷信學歷的結果。不少年輕人在結束學校生涯之





後，掉入「窮忙」的陷阱：為了賺取足夠生活費，只好超時工作，越窮越忙。解套之道在於國中畢業之時，要慎選升學管道。傳統升學思維：學士→碩士→博士，並不適用於每個人，也不符合社會人力需求。走上技職體系，在求學過程精煉安身立命的專業，也是明智的選擇。

上班族在上班之後最現實的考慮，是職場上的發展。對於一份工作取捨的考慮，絕對不是只有薪水的高低。若是純粹領一份薪水，卻因為工作環境的限制，工作能力沒有成長空間，那確實是職場生涯的慢性自殺。基本而言，工作符合自己的興趣與能力，能在工作中提升自己的能力與對公司的貢獻，這就是一份好工作。否則，可以考慮另擇他途。譬如，我有一位大學同學（台大森林系），畢業上班之後，決定重考大學，最後就讀醫學院，成為執業醫師。

既然找到好工作，接著，上班族必須提升工作動機與工作尊嚴。有人把自己定位為「賣保險的業務員」，但是，更好的定位是「幫客戶解決問題的專業顧問」。當「用自己的專業幫助人」與「獲取合理的報酬」結合為一體，必然提升自己的工作動機與工作尊嚴。

在職場上的發展，上班族可以視自己為公司的承包商。承包商心態，讓自己可以不計較短期的得失，讓自己的專業更精進，讓主管肯定自己的貢獻，最後成為公司不可或缺的一員。

在此推薦一本好書《華頓商學院最受歡迎的談判課》。此書認為「說服」、「溝通」與「推銷」的本質都是談判。此書所講的談判，是廣義的談判。良好的談判能力，讓上班族能輕鬆面對無所不在的人際關係。此書運用心理學的原則，不講純理論，全書所介紹的，都是能在生活與職場實際運用的「操作性知識」，值得所有上班族買來好好閱讀。

## 五. 看重比薪水更重要的財富

「我願你凡事興盛，身體健壯，正如你的靈魂興盛一樣」（約叁2）。這經文提醒我們，財富的基礎是靈魂興盛，無形的財富比有形的財富更重要。雖然上班族最實際的目標是那份薪水。但是，沒有其他財富為根基，只追求金錢的結果，最後必然「窮得只剩下錢」。在此分享「財富金字塔」的觀念，從底層至最高層，依序為得神同在、美好靈性、美好人際關係、身心健康、金錢。



第一層財富——得神同在（神站在你這一邊）。我們都知道約瑟的傳奇故事，《創世記》第三十九章，「耶和華與他同在」這詞出現四次，這就是約瑟的人生終能在困境中昌盛的原因。願所有上班族都能行神所喜悅的事，而得到神的同在，在職場順利發展。

第二層財富——美好靈性。「但以理有美好的靈性，所以顯然超乎其餘的總長和總督」（但六3）。有美好靈性必然心力剛強，並衍生專業技能。接受試煉，是擁有美好靈性的必然途徑：「人在幼年負軛，這原是好的」（哀三27）。

第三層財富——美好人際關係。除了職場的人際關係。經營美滿家庭，讓孩子有自信，有能力經營人際關係，是父母給兒女最大的禮物。能享受天倫之樂，是人間最寶貴的財富。

第四層財富——身心健康。人生的幸福表面上與錢有關，本質上卻是生命問題。財富不一定帶來快樂，快樂可以帶來財富。一個心靈、身體都健康的人不會缺錢。財務問題常常是生命出問題的指標，譬如，躁鬱症造成的購買狂。藉著聖靈的充滿而心力剛強，藉著適當的飲食、睡眠與運動，維護身體的健康，這都是上班族的本分。

第五層財富——擁有金錢。理財的定義：收支平衡、花的錢比賺得少。

上班族不一定要從事投資活動，卻必須要理財，不當月光族，避免將來生活的匱乏。當以上完整的財富金字塔建立完成，才是真正的富足。

## 六. 結論

現代社會，人的壽命比公司長。被迫面對職場的異動，是可見的預期。在求學階段，提早規劃職場生涯，是必要的求生智慧。整合自己的興趣與能力，精練自己的第一、第二專長，是回應職場需求的不二法門。

上班時間占我們人生的三分之一，並且影響個人的健康及家庭的發展。上班族的理想，就是在這人生主要時段，因為發揮專業技能，得到合理報酬，穩固自己的家庭，強化社會歸屬感，擁有真正的富足，活出生命的價值，享受美好人生。

